## （项目工单）使用软件组织视频会议

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **工作任务单基础信息** | | | |
| **工单编号** | **P2021080020** | **工单名称** | 使用软件组织视频会议 |
| **工单来源** | 教材配套 | **工单提供** | 程弋可 |
| **工单介绍** | 视频会议是大公司必不可少的工作方式，自强公司上海分公司与北京总公司计划使用视频会议软件搭建一个视频会议，研究组织公司发展计划。 | | |
| **工单环境** | 计算机，Vmware workstation，会议软件 | | |
| **接 单 人** | 班级： 姓名： 学号： 岗位： | | |
| **团队成员** | 组长： 其他组员： | | |
| **工作任务单主体** | | | |
| **项目介绍** | 爱国公司是一家从事贸易的中型企业，目前拥有员工60人，公司总部位于北京，在上海也设立了分公司，上海分公司有30名员工，现在公司的领导层想要开一次年中经营分析会，让全部上海员工都来北京开会的成本实在太高，公司老板要求你去采购一套视频会议设备，并将你的视频会议方案报给他进行审批。 | | |
| **预期目标** | **1．专业能力**  （1）掌握视频会议软件的安装方法。  （2）掌握视频会议软件的使用方法。  **2．方法能力（工艺标准和技术规范）**  （1）请示文件的写作方法。  （2）具备基本的软件使用能力。  **3．社会能力**  （1）良好的沟通能力。  **4．职业素养**  （1）有责任心，做事用心、踏实、细致。  （2）能承受一定的工作压力。。 | | |
| **项目资讯**  **（10分）** | 1. 目前视频会议主要有哪些类型  2.市面上的视频会议软件有很多，你准备使用什么软件实现？  3.在线会议有何优势和弊端  4.学校采用在线教学，如何让同学们听讲 | | |
| **项目计划**  **（10分）** | **任务1：规划拓扑**  **任务2：采购设备**  **任务3：部署网络会议**  **任务4：测试及文档制作**  小提示：项目计划仅作参考，请根据实际情况进行修改。 | | |
| **项目部署**  **（10分）** | 项目实施前应联系管理老师安排场地，领取相关设施设备，严格按照实训室操作规范进行项目实施，完成项目后需要将所有设备设施恢复原位，资料规范存档，并将实训场地清理清洁。 | | |
| **项目实施**  **（50分）** | **任务1：规划拓扑**    **任务2：采购设备**  1.调研市场  2.选购视频设备（摄像头）  3.添加摄像头可用vcam软件模拟  **任务3：部署网络会议**  1.视频软件的安装和调试  2.视频会议的内容准备  **任务4：测试及文档制作**  **1.测试功能**  按照设计要求测试功能。是否可以看到对方电脑的摄像头画面？  **2.制作用户使用说明书**  参考帮助说明，制作用户使用说明书，并交给同学进行测试。 | | |
| **项目拓展** | 简述造成视频会议卡顿现象的主要因素 | | |
| **项目总结**  **（10分）** | **1.过程记录**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 序号 | 内容 | 思考及解决方法 | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  |   **2.编写完成本项目的工作总结**  **3.分组答辩** | | |
| **工作任务单质量控制** | | | |
| **实施评价表** | （与工作任务单主体部分相对应）   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 评分项 | 内容 | 思考及解决方法 | | 项目资讯（10分） |  |  | | 项目计划（10分） |  |  | | 环境部署（10分） |  |  | | 任务实施（50分） |  |  | | 任务总结（10分） |  |  | | 其他（10分） |  |  | | 合计 |  | | | | |
| **老师评语** |  | | |
| **综合能力评定** | **说明：使用者使用笔绘制，有条件可以放入教学平台自动生成**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 内容 | 分数 | 综合能力评定雷达图 | | 学习内容 |  |  | | 学习表现 |  | | 实践应用 |  | | 自主学习 |  | | 协助创新 |  | | | |
| **学习资源集** | | | |
| **网络社会** | 中国互联网络信息中心(CNNIC)第47次中国互联网络发展状况统计报告显示，我国网民规模达9.89亿，互联网普及率达70.4%。随着手机、计算机的普及，互联网触及社会各个层面。  **（1）网络化**  当前，网络正从产品、企业、产业、国民经济、社会生活等多个层面影响着组织及个人的行为、关系。  ①产品网络化。网络化的产品是网络的基础，一类是传统产品中融入了网络功能，如网络协同办公软件、网络游戏、智能电视、智能手机等，另外一类是网络相关的产品，如交换机、路由器、网络应用软件等。    ②企业网络化。企业在产品研发设计、采购生产、营销、运维服务等多个环节应用网络技术。最先受网络渗透和影响的是营销环节，如使用电子商务、直播带货等网络营销手段；继而是研发设计、运维服务等环节，如应用企业信息管理系统；最后渗透入采购生产环节，如可以根据需求情况进行个性化、柔性化生产，甚至云制造。    ③产业网络化。在农业、工业、交通运输业、生产制造业、服务业等诸多产业种使用网络技术，形成工业互联网、智慧农业、智慧交通、智慧城市等新发展生态，体现“互联网+传统行业”的理念,这能充分发挥互联网在社会资源配置中的优化和集成作用，提升全社会的创新力和生产力，实现产业升级。    ④国民经济网络化。利用网络技术在经济大系统内实现统一的信息流动，是金融、贸易、投资、计划、通关、营销组成一个大新系统，使生产、流程、分配、消费等四个经济环节通过网络平台串联成一个整体。  ⑤社会生活网络化。将商务、教育、政务、公共服务、交通、日常生活等在内的整个社会体系融入信息网络，发展人们日常生活的信息服务，丰富人们的物质、精神生活，拓展人们的活动时空，提升人们生活、工作的质量。庞大的网民构成了推动着新业态、新模式不断涌现，如使用网络开展教学，改变传统课堂；使用网络会议、网络办公等方式提升工作效率；使用网络游戏、网络娱乐，丰富生活、开阔视野。    网络学习 远程会议  **（2）网络文化**  在网络化的今天，人们的生活、工作、学习及交往发生了巨大的变化，信息传递越来越快速，网络不仅体现了一种技术，更体现了一个时代的文化特征，概括的说网络文化具有补偿性、极端性和大众性等三大特征。  ①补偿性。在互联网虚拟空间里，大家可以大胆发表自己的意见，贡献自己的聪明才智，获得尊重、友情和自我价值的实现。这是现实生活中难有这样的机会，因此，网络文化具有“补偿性”特征。  ②极端性。网络具有实时性、互动性和开放性，使得在极短时间内，数量巨大的人群卷入到讨论之中。人们相互攀比、逐步强化，产生了极其强大的群体极化效应。网络文化的极端性特征，可以迅速把“善”放到最大，有利于促进社会公德、推动制度完善，还有助于树立社会主义核心价值观、传播科学精神。  ③大众性。网络文化是“草根文化”，有着很强的大众性。从互联网上可以及时搜集到大量信息，使得少数人对信息和知识的垄断难以为继。人们不再仰视专家和学者，而是将他们的观点与自己掌握的知识进行比较、进行分析，从新的角度提出自己的看法。  网络在飞速发展的同时也带来了安全隐患，病毒、木马、网络欺诈、网络不良信息、网络攻击时有发生，严重危及了个人、企业，甚至国家安全，信息安全已经上升到了国家高度，这需要不断的加强法制建设及普及网络安全技术。 | | |
| **在线会议** | 经过经济危机，越来越多的人开始关注如何提高会议的效率并降低成本。因此，在线会议应运而生。Techmeeting、WebEx、视维等这些平台都是应时代要有而产生的会议平台。  **概念**  在线会议又称为网络会议或是远程协同办公，用户利用互联网实现不同地点多个用户的数据共享，通过在线会议来实现在线销售、远程客户支持、IT技术支持、远程培训、在线市场活动等多项用途。在线会议系统可有效地提高对全球各地的客户、合作伙伴以及同事在线协同合作的效率，让产品演示、共享应用程序以及开展专案协作就如同你们近在咫尺那样容易。  **在线会议的好处**  首先，在线会议提供极大的便利性并有助于降低成本。你无需舟车劳顿，在自己的办公地即可远程办公。例如，来自美国和中国的同事可以在自己的办公室通过视频会议软件 轻松实现商谈，再也不需要耗费昂贵的国际差旅费用。  其次，在线会议系统可以极大的提高生产力，提供实时客户支持。你可以通过网络通讯缩短反应时间并及时帮助客户解答难题，也可以通过它同时向各地的销售人员及时下达新的销售策略或是进行网络教育培训，实时共享文件和展示产品新性能。在时间上占尽先机可以使你更胜竞争者一筹。 | | |
| **视频会议** | 视频会议，是指位于两个或多个地点的人们，通过通信设备和网络，进行面对面交谈的会议。根据参会地点数目不同，视频会议可分为点对点会议和多点会议。日常生活中的个人，对谈话内容安全性、会议质量、会议规模没有要求，可以采用如腾讯QQ这样的视频软件来进行视频聊天。而政府机关、企业事业单位的商务视频会议，要求有稳定安全的网络、可靠的会议质量、正式的会议环境等条件，则需要使用专业的视频会议设备，组建专门的视频会议系统。由于这样的视频会议系统都要用到电视来显示，也被称为电视会议、视讯会议。  使用视频会议系统，参会者可以听到其它会场的声音、看到其它会场现场参会人的形象、动作和表情，还可以发送电子演示内容，使与会者有身临其境的感觉。  **组成形式**  视频会议系统由视频会议终端、视频会议服务器（MCU，Multipoint Control Unit）、网络管理系统和传输网络四部分组成。  （1）视频会议终端  位于每个会议地点的终端，其主要工作是将本地的视频、音频、数据和控制信息进行编码打包并发送；对收到的数据包解码还原为视频、音频、数据和控制信息。  终端设备包括视频采集前端（广播级摄像机或云台一体机）、显示器、解码器、编译码器、图像处理设备，控制切换设备等。  （2）视频会议服务器（MCU）  作为视频会议服务器，MCU为两点或多点会议的各个终端提供数据交换、视频音频处理、会议控制和管理等服务，是视频会议开通必不可少的设备。三个或多个会议电视终端就必须使用一个或多个MCU。MCU的规模决定了视频会议的规模。  （3）网络管理系统  网络管理系统是会议管理员与MCU之间交互的管理平台。在网络管理系统上可以对视频会议服务器MCU进行管理和配置、召开会议、控制会议等。  （4）传输网络  会议数据包通过网络在各终端与服务器之间传送，安全、可靠、稳定、高带宽的网络是保证视频会议顺利进行的必要条件。  传输设备主要是使用电缆、光缆、卫星、数字微波等长途数字信道，根据会议的需要临时组成。不开放电视会议时，这些信道就是长途电信的信道。 | | |