# 模块一 家庭办公

## 项目一 办公终端简单维护

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **模块一 家庭办公 项目一：办公终端简单维护** | | | | | |
| **课程名称** | 办公设备维护与维修 | **课程性质** | 专业课 | **项目学时** | 6学时 |
| **教材情况** | 办公设备维护与维修 | **环境要求** | 多媒体教学设备  理实一体化机房  信息化教学平台等 | **授课教师** |  |
| 1. **项目描述**   同学张静想利用课余时间在网上做点小生意为此还买了台笔记本电脑为了更好地使用他请李明传授一些维护的经验。本项目完成3个任务，其内容结构如图1.1.1所示。    图1.1.1 项目一 内容结构   1. **项目目标** 2. 学会系统优化的方法。 3. 掌握数据备份恢复的方法。 4. 学会升级存储设备的方法。 | | | | | |

### 任务一 系统优化

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **任务1：系统优化** | | | | |
| **授课班级** | |  | **授课学时** | 2学时 |
| **授课地点** | |  | **授课时间** |  |
| **教学设计** | | | | |
| 一、**任务描述**  计算机应安装优化系统的软件，这些软件通常具有病毒及木马查杀、 漏洞修复、 访问控制等功能代表软件有 360安全卫士、 火绒安全、 百度卫士和腾讯电脑管家等。  学生通过本任务的学习应达到 3个目的: 一是学会病毒及木马查杀， 二是学会修复漏洞，三是会设置访问控制。  **二、教学目标**  素质目标：树立踏实认真、严谨细致的工作态度；培养质量规范意识，以及勇于创新、追求卓越、精益求精的工匠精神。  知识目标：认识系统优化的软件；  能力目标：学会病毒及木马查杀，学会修复漏洞，会设置访问控制；  **三、教学重难点**  教学重点：病毒及木马查杀；  教学难点：修复漏洞，设置访问控制。  **四、教学策略**  教法：项目教学法、任务驱动法、讲授法、演示法  学法：自主探究学习法、讨论法、小组合作学习法  教学环境：多媒体教学设备、理实一体化机房、信息化教学平台 | | | | |
| **教学过程** | | | | |
| 教学环节 | | 教学内容 | 教师活动 | 学生活动 |
| 课  前 | | 1.学习教师布置的课前学习任务。  2.查阅资料，了解系统优化  相关知识。 | 1.准备本次任务相关案例素材及相关设备。  2.提前发布课前任务。 | 预习教材、上网查询资料，完成老师布置的课前任务并提交。 |
| 课  中 | 任务导入 | 任务描述：  计算机应安装优化系统的软件，这些软件通常具有病毒及木马查杀、 漏洞修复、 访问控制等功能代表软件有 360安全卫士、 火绒安全、 百度卫士和腾讯电脑管家等。  学生通过本任务的学习应达到 3个目的: 一是学会病毒及木马查杀， 二是学会修复漏洞，三是会设置访问控制。 | 1.衔接项目任务，讲解市面常用的优化系统软件区别。  2.明确课程任务。 | 认真听讲，了解课程任务。 |
| 检测课前学习情况 | 1.组织学生对课前内容进行展示，并点评。  2.总结学生的完成情况，对完成比较好的学生给予鼓励，完成情况较差的学生适当批评。 | 学生选派代表，根据课前自学情况，展示对系统优化的了解。 |
| 任务准备 | 1.认识木马  2.认识系统优化工具软件  3.设备准备 | 1.通过示范讲解木马的概念、系统优化的工具软件等。  2.通过PPT展示讲解系统优化的工具软件。 | 认真听讲，了解相关知 识。 |
| 设备准备：需要一台安装了Windows操作系统的计算机，同时连接到互联网。 | 讲解本次任务所需设备 | 认真听讲，了解本次任务所需要的设备。 |
| 任务分析 | 1. 任务需要3步完成，分别是认识病毒及木马查杀、漏洞修复、访问控制。 | 分析完成任务需要完成的流程。 | 认真听讲，初步了解工作流程。 |
| 任务实施 | 任务实施步骤：  1.病毒及木马查杀  （1）运行火绒安全。  （2）在打开的页面中选择【快速查杀】，单击【立即扫描】。  （3）若计算机内有病毒或木马等风险项目，按照提示【立即处理】，即可清除病毒或木马。  2.漏洞修复  （1）首页单击【安全工具】，在打开的页面中单击【漏洞修复】，开始扫描系统漏洞，如系统存在漏洞，单击【立即修复】，即可修复漏洞。  （2）在安全工具中有以下常用功能，根据情况进行选用。  3.访问控制  （1）首页单击【访问控制】图标，在打开的页面中单击需要访问控制的内容开关按钮。  （2）单击右上角的【密码保护】功能，进入设置菜单，进行更详细的设置。 | 1.引导学生做好分工安排，指导学生自主探究完成3步骤。  2.发现问题及时点拨指 导，共同问题统一讲解演示。 | 1.由小组组长组织本小组成员讨论分工安排并进行任务分配。  2.自主探究完成认识病毒及木马查杀、漏洞修复、访问控制。 |
| 任务拓展 | 系统自带优化   1. 任务说明 2. 操作提示 3. Windows安全中心。 4. Windows系统更新。 | 组织指导学生分组协作完成系统优化。 | 小组合作完成系统优化任务。 |
| 课  后 | 课后作业 | 分小组对同学们的计算机进行系统优化加速，修复漏洞。 | | |
| 教学反思 |  | | |

### 任务二 数据恢复

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **任务2：数据恢复** | | | | |
| **授课班级** | |  | **授课学时** | 2学时 |
| **授课地点** | |  | **授课时间** |  |
| **教学设计** | | | | |
| 一、**任务描述**  张静在清理计算机垃圾时不小心把重要的图片文件删除了，向李明寻求帮助。李明将用数据恢复软件找回。现在市面上有不少数据恢复软件，如 DiskGenius 、易我数据恢复、EasyRecovery和超级硬盘等，它们的功能类似，本任务使用DiskGenius。  学生通过本任务学会使用数据恢复软件 DiskGenius找回文件。  **二、教学目标**  素质目标：树立踏实认真、严谨细致的工作态度；培养质量规范意识，以及勇于创新、追求卓越、精益求精的工匠精神。  知识目标：认识各类数据恢复软件；  能力目标：能学会使用数据恢复软件DiskGenius找回文件；  **三、教学重难点**  教学重点：认识数据恢复及其软件；  教学难点：使用数据恢复软件DiskGenius找回文件。  **四、教学策略**  教法：项目教学法、任务驱动法、讲授法、演示法  学法：自主探究学习法、讨论法、小组合作学习法  教学环境：多媒体教学设备、理实一体化机房、信息化教学平台 | | | | |
| **教学过程** | | | | |
| 教学环节 | | 教学内容 | 教师活动 | 学生活动 |
| 课  前 | | 1.查询相关数据恢复的资料  2.查询数据恢复软件DiskGenius资料 | 1.准备本次任务相关案例素材及相关设备。  2.提前发布课前任务。 | 预习教材、上网查询资料，完成老师布置的课前任务并提交。 |
| 课  中 | 任务导入 | 任务描述：  张静在清理计算机垃圾时不小心把重要的图片文件删除了，向李明寻求帮助。李明将用数据恢复软件找回。现在市面上有不少数据恢复软件，如 DiskGenius 、易我数据恢复、EasyRecovery和超级硬盘等，它们的功能类似，本任务使用DiskGenius。  通过本任务学会使用数据恢复软件 DiskGenius找回文件。 | 1.衔接项目任务，讲解市面上数据恢复软件，比较之间区别。  2.明确课程任务。 | 认真听讲，了解课程任务。 |
| 检测课前学习情况 | 1.组织学生对课前内容进行展示，并点评。  2.总结学生的完成情况，对完成比较好的学生给予鼓励，完成情况较差的学生适当批评。 | 学生选派代表，根据课前自学情况，对数据恢复相关知识的理解。 |
| 任务准备 | 1.认识数据恢复。  2.数据恢复软件。 | 通过示范讲解数据恢复的概念和数据恢复软件的不同。 | 认真听讲，了解相关知 识。 |
| 设备准备：  计算机一台，上面有被删除的图片文件。 | 讲解本次任务所需设备 | 认真听讲，了解本次任务所需要的设备。 |
| 任务分析 | 任务需要5步完成 | 分析完成任务需要完成的流程。 | 认真听讲，初步了解工作流程。 |
| 任务实施 | 任务实施步骤：  1.打开DiskGenius，选中需要恢复图片数据的分区。  整理好文件，根据装订文本大小，选择定制块和装订边距位置。  2.单击菜单栏下面【恢复文件】图标，选择恢复方式，还可以在【选择文件类型】里勾选相应的格式。  3.恢复软件扫描，查找被删除过的文件。  4.扫描完成以后，被删除的文件显示在窗口中，图标显示红色垃圾桶。  5.勾选需要恢复的文件，右击选择将文件恢复的地方，这里选择把文件【复制到桌面】。 | 1.引导学生根据本小组实际学情，做好分工安排。指导学生自主探究完成使用DiskGenius找回文件。  2.发现问题及时点拨指 导，共同问题统一讲解演示。 | 由小组组长组织本小组成员自主探究，依次实践完成使用DiskGenius找回文件。 |
| 任务拓展 | 系统备份还原   1. 任务说明 2. 操作提示 | 示范讲解怎样进行系统备份还原。 | 1.认真听讲，了解系统备份还原。  2.分组练习系统备份还原 |
| 课  后 | 课后作业 | 分小组对同学们的U盘进行数据恢复，恢复以前删除的数据。 | | |
| 教学反思 |  | | |

### 任务三 升级存储设备

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **任务3：升级存储设备** | | | | |
| **授课班级** | |  | **授课学时** | 2学时 |
| **授课地点** | |  | **授课时间** |  |
| **教学设计** | | | | |
| 一、**任务描述**  随着计算机技术的发展，计算机软件的功能越来越强大，运行各类软件所需消耗的硬件资源越来越多，计算机会出现内存不够、硬盘速度慢等情况。张静家里的笔记本电脑运行速度越来越慢，李明决定升级内存并加装固态硬盘。  学生通过本任务的学习达到2个目的:一是学会查看计算机硬件参数,二是学会升级内存及加装固态硬盘的方法。  **二、教学目标**  素质目标：树立踏实认真、严谨细致的工作态度；培养质量规范意识，以及勇于创新、追求卓越、精益求精的工匠精神。  知识目标：认识内存，认识固态硬盘；  能力目标：学会查看计算机硬件参数,学会升级内存及加装固态硬盘的方法；  **三、教学重难点**  教学重点：认识内存、固态硬盘，学会查看计算机硬件参数；  教学难点：学会升级内存及加装固态硬盘的方法。  **四、教学策略**  教法：项目教学法、任务驱动法、讲授法、演示法  学法：自主探究学习法、讨论法、小组合作学习法  教学环境：多媒体教学设备、理实一体化机房、信息化教学平台，普通塑封机、塑封膜、照片。 | | | | |
| **教学过程** | | | | |
| 教学环节 | | 教学内容 | 教师活动 | 学生活动 |
| 课  前 | | 1.查询内存的不同产品。  2.了解常用的固态硬盘类型。 | 1.准备本次任务相关案例素材及相关设备。  2.提前发布课前任务。 | 预习教材、上网查询资料，完成老师布置的课前任务并提交。 |
| 课  中 | 任务导入 | 任务描述：  张静家里的笔记本电脑运行速度越来越慢，李明决定升级内存及加装固态硬盘。  本任务是学习达到两个目的，一是学会查看计算机硬件参数；二是学会升级内存及固态硬盘的方法。 | 1. 衔接项目任务，讲解若出现内存不够、硬盘速度慢等情况，应该怎么处理。 2. 明确课程任务。 | 认真听讲，了解课程任务。 |
| 回顾课前布置的任务  1.查询内存的不同产品。  2.了解常用的固态硬盘类型。 | 1.组织学生对课前内容进行展示，并点评。  2.总结学生的完成情况，对完成比较好的学生给予鼓励，完成情况较差的学生适当批评。 | 学生选派代表，根据课前自学情况，展示对内存不同理解。 |
| 任务准备 | 1.认识内存：DDR3、DDR4。  2.认识固态硬盘。  （1)SATA。  （2)mSATA。  （3）M.2。 | 1.通过示范讲解内存、固态硬盘。  2.实物展示内存、固态硬盘。 | 认真听讲，了解相关知识。 |
| 设备准备：  1.笔记本电脑。  2.笔记本内存条。  3.固态硬盘。  4.螺丝刀。 | 讲解本次任务所需设备 | 认真听讲，了解本次任务所需要的设备。 |
| 任务分析 | 塑封照片任务分为3步，分别是查看存储设备型号、升级内存、加装固态硬盘。 | 分析完成任务需要完成的流程。 | 认真听讲，初步了解工作流程。 |
| 任务实施 | 任务实施步骤：   1. 查看存储设备型号 2. 查看内存型号。 3. 查看固态硬盘型号。 4. 购买内存。   2.升级内存  （1）拔掉笔记本电脑的电源线以后，取下笔记本电脑的电池。  （2)安装内存条。  3.加装固态硬盘  （1）找到固态硬盘接口，将固态硬盘插入接口，并且固定好。  （2)安好笔记本护盖，装上电池并接好电源，开机系统正常启动。 | 1.引导学生根据本小组实际学情，做好分工安排。指导学生自主探究完成升级内存、固态硬盘加装。  2.发现问题及时点拨指 导，共同问题统一讲解演示。 | 由小组组长组织本小组成员自主探究，依次实践完成内存升级、加装固态硬盘。 |
| 拓展延伸 | 首款纯国产“中国芯”内存条大规模量产 | 讲解“光威弈”Pro系列的内存条。 | 认真听讲，了解首款纯国产“中国芯”内存条。 |
| 课  后 | 课后作业 | 尝试自己升级家里的台式计算机或者笔记本电脑。 | | |
| 教学反思 |  | | |